



## Consulte qué servicios **están cubiertos**

### ¡Gracias por ser un miembro del plan de salud de Buckeye (Buckeye)!

Nuestra meta es brindarle la atención que necesite, cuando la necesite. En Buckeye tomamos decisiones sobre la atención con cobertura con base en:

- Si el servicio es necesario
- Si el servicio tiene buenos resultados
- Si el servicio es adecuado para usted

No elegimos la atención con base en lo que cuestan, tampoco recompensamos a los médicos o al personal por negar la atención.

Si tiene preguntas sobre la cobertura de un servicio médico, nuestro equipo de Servicios para Miembros puede ayudarle. El personal de Servicios para Miembros puede consultar sus registros de salud y hablar con su médico.

Llámenos al **1-866-246-4358**. ¿Habla un idioma diferente al inglés? Tenemos servicios de traducción para ayudarle.

### Su privacidad es importante

Usted comparte mucha información con su médico. El plan de salud Buckeye hace todo lo posible para proteger su información médica personal. De hecho, las leyes federales nos exigen mantener privados sus registros.

Puede leer el aviso de privacidad completo en su Manual para Miembros o en nuestro sitio web. O puede llamarnos al **1-866-246-4358**. Podemos enviarle una copia impresa.





## Controles de vacunación

### ¿Sabía que todos los niños deben recibir una revisión médica anualmente?

No es necesario que los niños estén enfermos para recibirla. Una revisión médica es una oportunidad para que el médico se cerciore de que su hijo goza de buena salud. El médico examinará el peso del niño, la estatura, la visión, la audición, entre otros.

También se asegurará de que su hijo esté al día en sus inmunizaciones. En las inmunizaciones se administran vacunas que ayudan a protegernos de enfermedades como el sarampión, la polio y la influenza.

Algunos estados tienen como requisito que los niños reciban ciertas vacunas antes de ingresar a la escuela. Obtenga más información en [immunize.org/laws](http://immunize.org/laws).

Llame al Plan de Salud Buckeye o visite [BuckeyeHealthPlan.com](http://BuckeyeHealthPlan.com) para obtener más información sobre las vacunas que su hijo necesita.

### Start Smart

Nuestro programa Start Smart for Your Baby® le ayuda a concentrarse en su salud durante el embarazo. Visite [BuckeyeHealthPlan.com](http://BuckeyeHealthPlan.com) para obtener más información.

## Queremos oír sus inquietudes

Hacemos nuestro mejor esfuerzo para brindarle la atención médica que necesita. Si no está satisfecho con la atención que recibe, puede presentar una apelación o una queja.

**Apelaciones:** Es posible que el Plan de Salud Buckeye decida que un tratamiento o servicio no es necesario. Si decidimos detener o negar un servicio, usted será notificado por correspondencia. Si no está de acuerdo con esta decisión, puede presentar una apelación. Una apelación es una solicitud para cambiar una decisión. Puede presentar una apelación por vía telefónica, en persona o por escrito.

**Quejas:** ¿Está insatisfecho con la atención que recibió o con la forma en que fue tratado por el plan o un proveedor? Puede presentar una queja, también llamada reclamación.

Las apelaciones y las quejas deben enviarse dentro de determinados horarios. Revise su manual para miembros o llame a Servicios para Miembros al **1-866-246-4358** para obtener más información.

## ¿Qué son las pautas preventivas de salud?

La atención preventiva es la que le ayuda a mantenerse saludable. Puede evitar que se enferme. Puede detectar problemas a tiempo, cuando son más fáciles de tratar. Incluye vacunas contra la influenza, revisiones para niños sanos, exámenes de detección de cáncer y otros tipos de atención.

Las pautas preventivas de salud ayudan a los miembros y proveedores. Las pautas les indican a los proveedores qué análisis y tratamientos pueden necesitar los miembros. Por ejemplo, las pautas recomiendan a los proveedores hacer revisiones de hipertensión a los adultos. Indican cuándo practicar exámenes para detectar el cáncer. Las pautas también ayudan a los miembros a decidir sobre la atención médica.

¿Quién crea las pautas? Órganos gubernamentales como la Asociación Americana del Corazón (American Heart Association, AHS). Ellos analizan los estudios más recientes para decidir si las pautas requieren cambios.

Los planes de salud adoptan las pautas basándose en las necesidades médicas de los miembros. Los planes también usan las pautas porque sirven como medidas de calidad.

El plan de salud Buckeye revisa y actualiza con frecuencia las pautas que utiliza. Puede obtener más información sobre nuestras pautas preventivas de salud en [BuckeyeHealthPlan.com](http://BuckeyeHealthPlan.com).



## Cuidado de los adolescentes

**¿Su hijo es un adolescente?** Él o ella necesitará un examen de salud para adolescentes cada año. Tal como las revisiones para niños sanos, estos chequeos evalúan el peso y las condiciones generales de salud de los adolescentes. Pero a medida que los niños crecen, también deben ser revisados para detectar problemas de adultos. Estos incluyen:

- Uso de tabaco, alcohol y drogas.
- Depresión
- Infecciones de transmisión sexual
- VIH

Para ver un cuadro que muestra la atención recomendada para niños y adolescentes, vaya a la página web de la **Academia Americana de Pediatría (American Academy of Pediatrics, AAP)**.





BUCKEYE HEALTH PLAN  
4349 Easton Way  
Suite 300  
Columbus, OH 43219

1-866-246-4358  
(TTY 1-800-750-0750)  
BuckeyeHealthPlan.com



PRSRT STD  
U.S. POSTAGE  
PAID  
Stevens Point, WI  
Permit #422

Para recibir una versión impresa sobre cualquier información en referencia a este boletín o en el sitio web de Buckeye, por favor llame al departamento de Servicios para miembros de Buckeye.

Publicado por Manifest LLC. © 2019. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a ninguno de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.

BHP-MM-061719



OHC\_Span\_H



La información acerca de la Descripción del Programa para el Mejoramiento de la Calidad de Buckeye 2019 se encuentra disponible para revisión a petición.



## Prueba de detección de plomo

El plomo es un metal que fue usado en la pintura. En casas antiguas, los niños pueden estar expuestos al plomo a través de partículas de pintura o polvo. Puede provocar problemas de aprendizaje y de conducta. El médico de su hijo debe hacer una prueba de plomo en la sangre.

A los niños se les deben practicar exámenes de exposición al plomo a los 12 y a los 24 meses. Los niños de 3 a 5 años deben hacerse una prueba de plomo en la sangre si no han sido examinados a una edad más temprana. Hable con su médico para saber si su hijo requiere la prueba.

## ¿Cómo podemos **ayudarle?**

**El plan de salud Buckeye puede ayudarle de muchas formas.** Podemos ayudarle a:

- Encontrar un médico.
- Programar citas médicas.
- Obtener una copia de su manual para miembros.
- Conseguir un medio de transporte para sus citas (para los miembros con transporte como beneficio cubierto). Recuerde llamar al menos 48 horas antes de la cita.

Puede encontrarnos en línea en **BuckeyeHealthPlan.com**. Nuestro sitio web tiene información sobre su plan de salud. Podemos ayudarle a obtener una copia impresa de cualquier elemento en el sitio web.

¿Tiene preguntas? Llame a Servicios para Miembros al **1-866-246-4358**.



4349 Easton Way  
Suite 300  
Columbus, OH 43219

## Statement of Non-Discrimination

Buckeye Health Plan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Buckeye Health Plan does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Buckeye Health Plan:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
  - Qualified sign language interpreters
  - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
  - Qualified interpreters
  - Information written in other languages

If you need these services, contact Buckeye Health Plan at 1-866-246-4358 (TTY 1-800-750-0750).

If you believe that Buckeye Health Plan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Buckeye Health Plan at the Appeals Unit, 4339 Easton Way, Suite 400, Columbus, OH 43219, 1-866-246-4358 (TTY: 1-800-750-0750), Fax 1-866-719-5404. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Buckeye Health Plan is available to help you. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Language Assistance

### English:

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-246-4358 (TTY: 711).

### Spanish:

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-246-4358 (TTY: 711).

### Chinese Mandarin:

注意：如果您说汉语普通话，我们可以为您提供免费的语言援助服务。请致电 1-866-246-4358（听力障碍电传：711）。

### German:

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-866-246-4358 (TTY: 711).

**Arabic:**

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية بالمجان.  
اتصل بالرقم 1-866-246-4358 (الهاتف النصي: 711)

**Pennsylvania Dutch:**

Wann du Deutsch (Pennsylvania German / Dutch) schwetscht, kantscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: 1-866-246-4358 (TTY: 711).

**Russian:**

ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, вам доступна бесплатная языковая поддержка.  
Звоните 1-866-246-4358 (телетайп (TTY): 711).

**French:**

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement.  
Appelez le 1-866-246-4358 (ATS : 711).

**Vietnamese:**

CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn.  
Gọi 1-866-246-4358 (TTY: 711).

**Oromo:**

XIYYEEFFANNAA: Tajaajila gargaarsa Afaan Oroomiffa dubbattu, kanfaltiidhaan ala ni argama.  
Bilbilaa 1-866-246-4358 (TTY: 711).

**Korean:**

참고: 한국어를 구사하시는 분은 무료로 언어 지원 서비스를 이용할 수 있습니다.  
1-866-246-4358 (TTY: 711)로 전화하십시오.

**Italian:**

ATTENZIONE: Se lei parla l'italiano, può avvalersi dei servizi di assistenza linguistica gratuiti.  
Chiamare il numero 1-866-246-4358 (TTY: 711).

**Japanese:**

注意：日本語話者の方向けに、無料での言語サービスをご提供しております。以下の電話番号にて問い合わせください。  
1-866-246-4358 (TTY: 711)

**Dutch:**

LET OP: Als u Nederlands spreekt, kunt u gratis gebruikmaken van de taalkundige diensten.  
Bel 1-866-246-4358 (TTY: 711).

**Ukrainian:**

УВАГА: якщо ви розмовляєте українською мовою, до ваших послуг безкоштовна мовна підтримка.  
Телефонуйте за номером 1-866-246-4358 (телетайп (TTY): 711).

**Romanian:**

ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, puteți beneficia de servicii de asistență lingvistică, gratuit.  
Sunați la 1-866-246-4358 (TTY: 711).

**Somali:**

FIIRO GAAR AH: Haddii aad ku hadasho Soomaali, adeegyada taageerada luqadda oo bilaash ah ayaad heli kartaa.  
Wac 1-866-246-4358 (TTY: 711).

**Nepali:**

ध्यान दिनुहोस्: तपाईं नेपाली बोल्नुहुन्छ भने भाषा सहायता सेवाहरू तपाईंको लागि निःशुल्क उपलब्ध छन्।  
फोन गर्नुहोस् 1-866-246-4358 (TTY: 711).